

KEWAJIBAN PASIEN

1. Mematuhi peraturan yang berlaku di Puskesmas,
2. Membawa kartu identitas (KTP/SIM) atau mengetahui alamat dengan jelas untuk kunjungan pertama kali
3. Membawa kartu berobat puskesmas
untuk pasien yang pernah berkunjung . . .
4. Menggunakan fasilitas puskesmas secara bertanggung jawab:
5. Menghormati hak-hak pasien lain, pengunjung dan Hak Tenaga Kesehatan serta petugas lainnya yang bekerja di puskesmas
6. Memberikan informasi yang benar dan lengkap tentang masalah kesehatannya kepada tenaga kesehatan di Puskesmas Simolawang
7. Memberikan informasi mengenai kemampuan finansial dan jaminan kesehatan yang dimiliki
8. Mematuhi rencana terapi yang direkomendasikan oleh Tenaga Kesehatan di Puskesmas
9. Menerima segala konsekuensi atas keputusan pribadinya untuk menolak rencana terapi yang direkomendasikan oleh tenaga Kesehatan
10. Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima



HAK PASIEN

1. Memperoleh informasi tentang tata tertib, peraturan yang berlaku, penyakit yang diderita, tindakan medis yang akan dilakukan, kemungkinan penyulit sebagai tindakan tersebut, cara mengatasi dan alternatif lainnya.
2. Mendapatkan konsultasi medis.
3. Menyampaikan saran, keluhan, umpan balik berkaitan dengan pelayanan.
4. Memperoleh layanan yang aman, profesional, disiplin, komunikatif dan utamakan kepuasan pelanggan.
5. Bila memungkinkan dan tersedia, pasien/keluarga diperbolehkan untuk memilih tenaga/ profesi kesehatan.
6. Hasil pemeriksaan yang meliputi diagnosa dan tata cara tindakan, tujuan tindakan, alternatif tindakan, resiko, dan biaya komplikasi yang mungkin terjadi.
7. Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan, kecuali untuk kasus KLB



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS SIMOLAWANG
Jl. Simolawang II Barat 45 A
Surabaya

HAK dan KEWAJIBAN PASIEN

